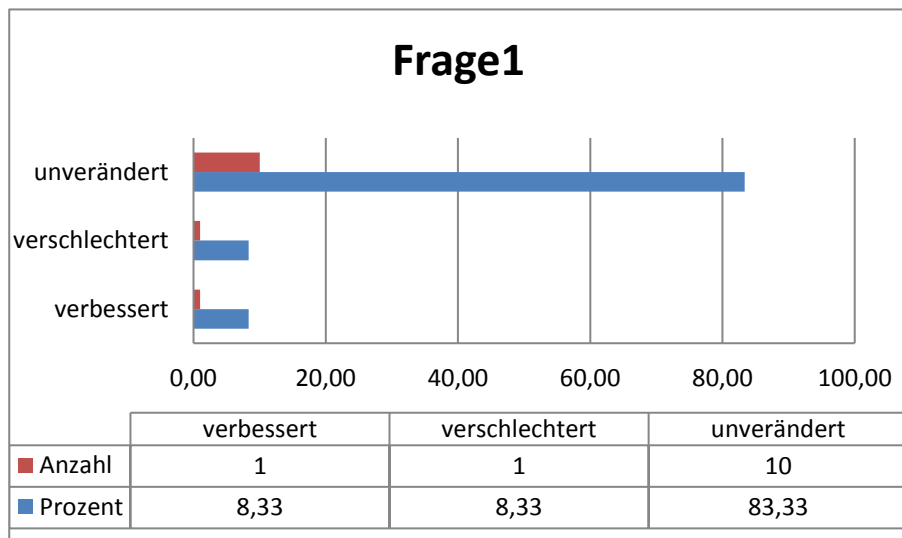


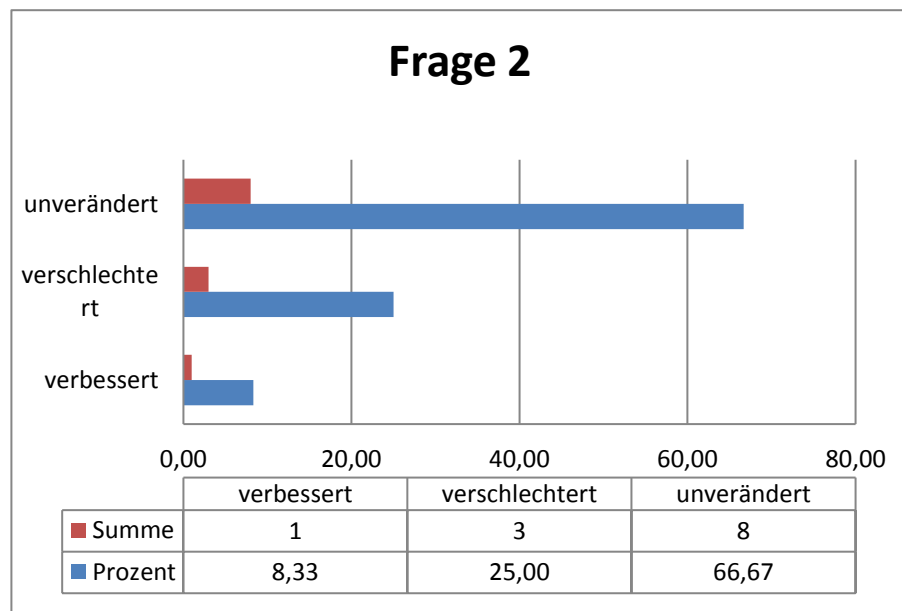
IVÖ-Mitglieder-Befragung 2016

Sämtliche untenstehende Fragen betreffen das Jahr 2016.

Frage 1
 Welche **Erfahrung** haben Sie insgesamt mit der Zahlungsmoral in Österreich gemacht?
 Hat sich die Zahlungsmoral verbessert, verschlechtert oder ist sie unverändert?

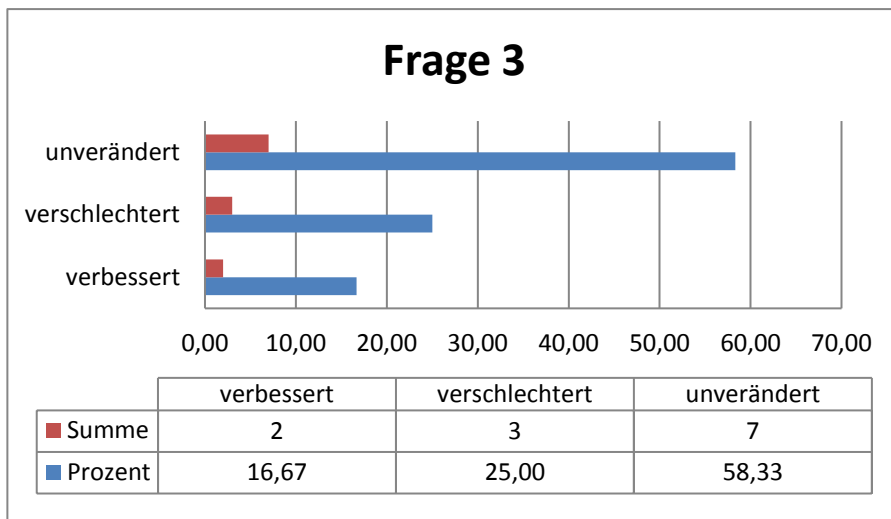


Frage 2
 Wenn Sie private Schuldner betrachten, wie hat sich das Zahlungsverhalten entwickelt?
 Können Sie eine **Tendenz** feststellen?



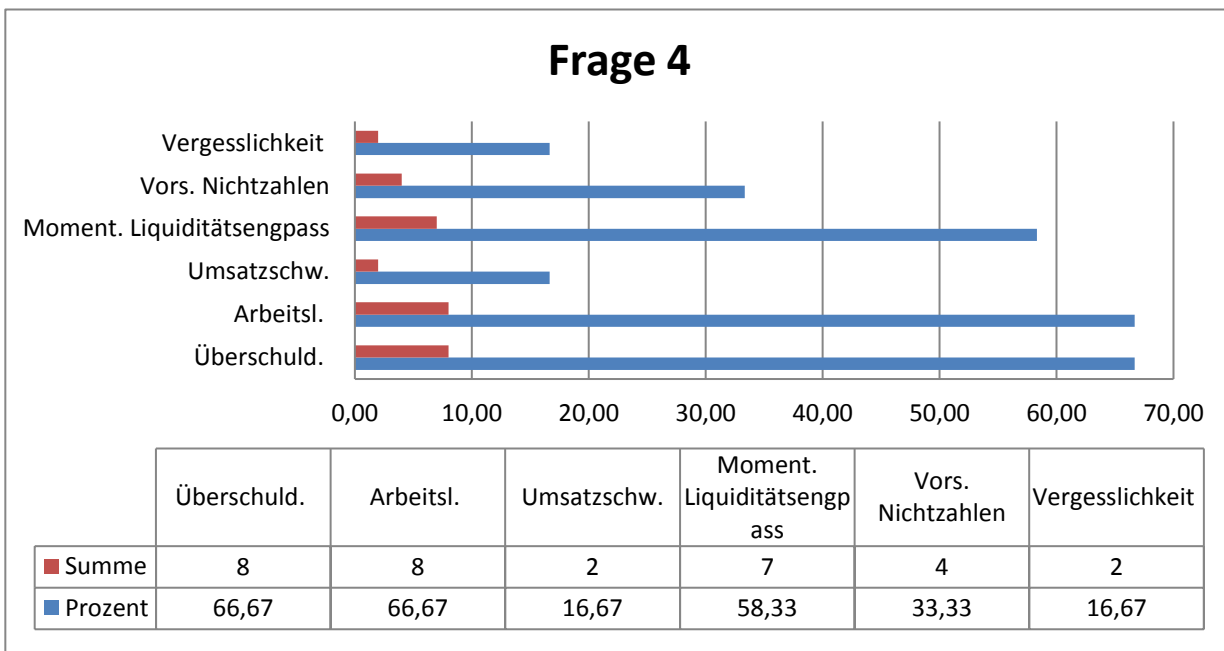
Frage 3

Wenn Sie gewerbliche Schuldner betrachten, wie hat sich das Zahlungsverhalten entwickelt?
Können Sie eine **Tendenz** feststellen?



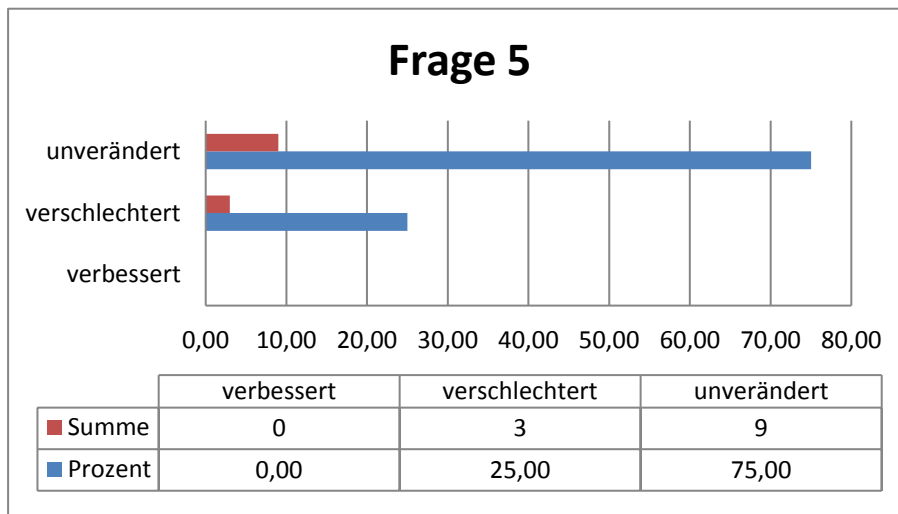
Frage 4

Wenn Sie an die Gründe für den Zahlungsverzug unbestrittener Forderungen denken:
Welche sind Ihrer Meinung nach die drei häufigsten Ursachen von **Zaghlungsstörungen**?



Frage 5

Wie schätzen Sie die **Entwicklung** der Zahlungsmoral in Österreich für das Jahr 2016 ein?



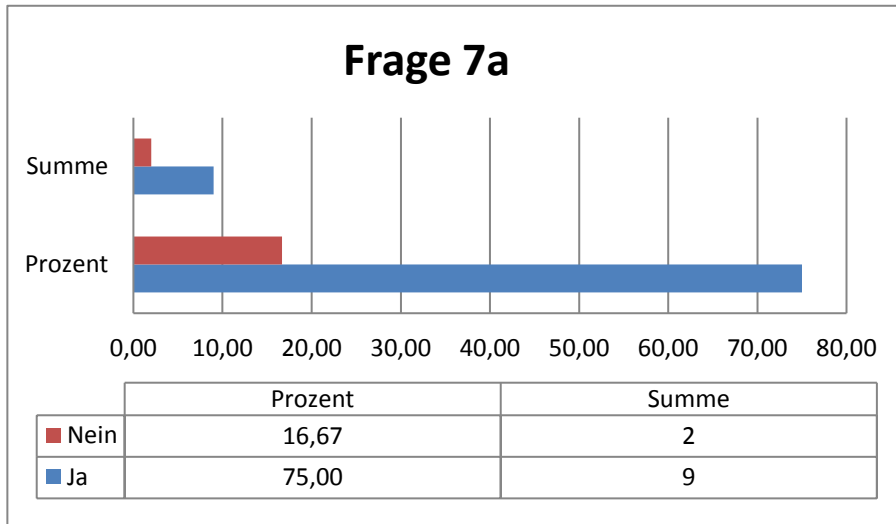
Frage 6

Nennen Sie jene drei Branchen, welche Ihrer Einschätzung nach die größten Probleme beim Zahlen haben:

	Prozent	Summe
■ EDV und neue Medien	8,33	1
■ Geld / Versicherungen	16,67	2
■ Freizeitwirtschaft (Sport, Musik, Spielwaren)	16,67	2
■ Land- und Forstwirtschaft / Bergbau	0,00	0
■ Papier / Druck / Verlagswesen	25,00	3
■ Elektro / Elektronik / Foto / Optik	16,67	2
■ KFZ / Verkehr / Transportmittel	25,00	3
■ Lebens- und Genußmittel / Gastgewerbe	50,00	6
■ Textilwirtschaft	8,33	1
■ Metall / Holz / Glas / Keramik / Kunststoffe	8,33	1
■ Bauwirtschaft	75,00	9

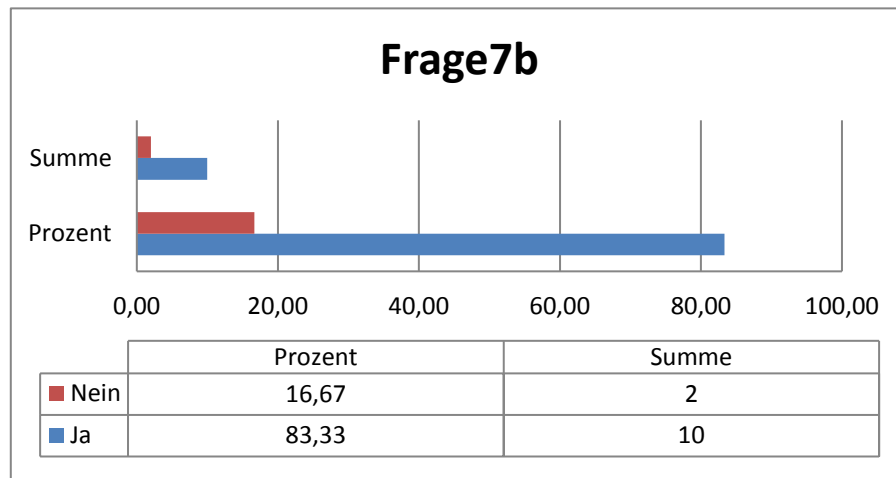
Frage 7a

Werden Ihrer **Einschätzung** nach die privaten Insolvenzen 2016 steigen?



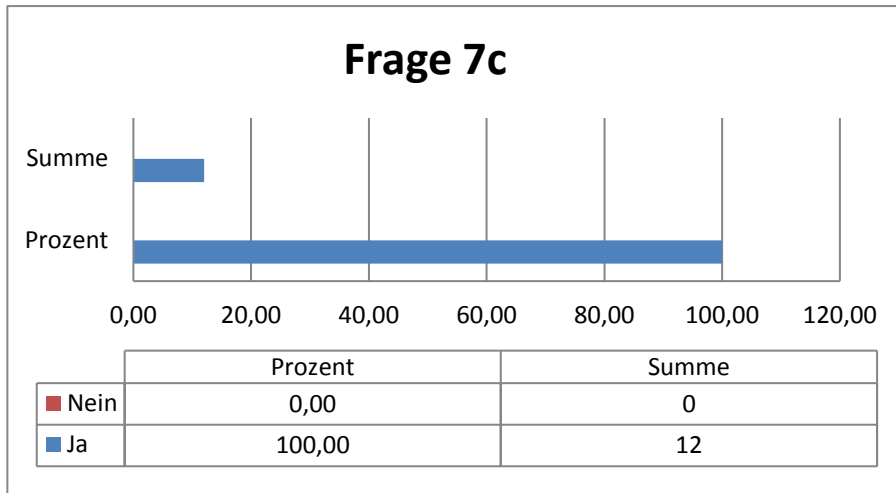
Frage 7b

Werden Ihrer **Einschätzung** nach die gewerblichen Insolvenzen sowie Konkursabweisungen 2016 steigen?



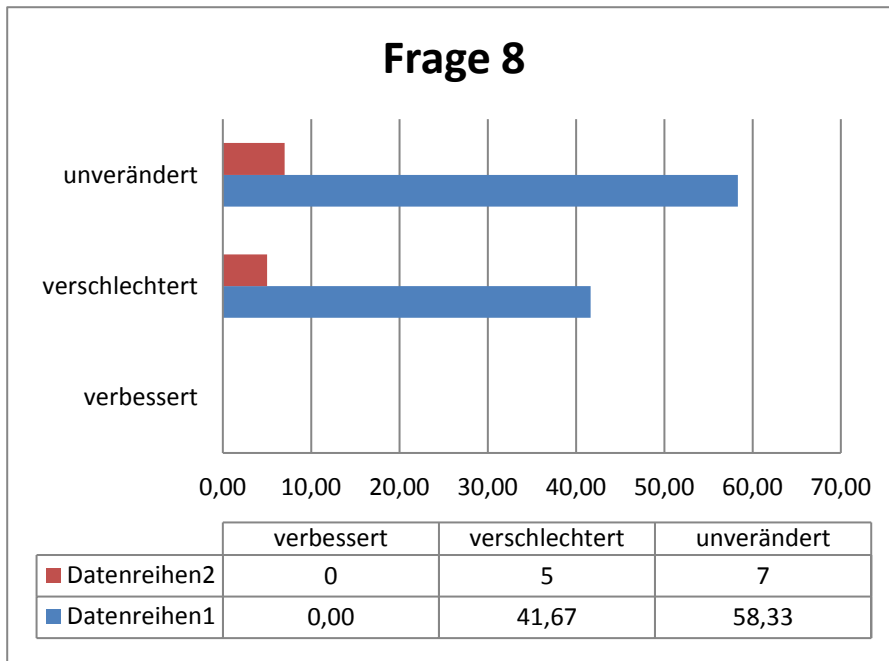
Frage 7c

Werden Ihrer **Einschätzung** nach Konkursabweisungen 2016 steigen?



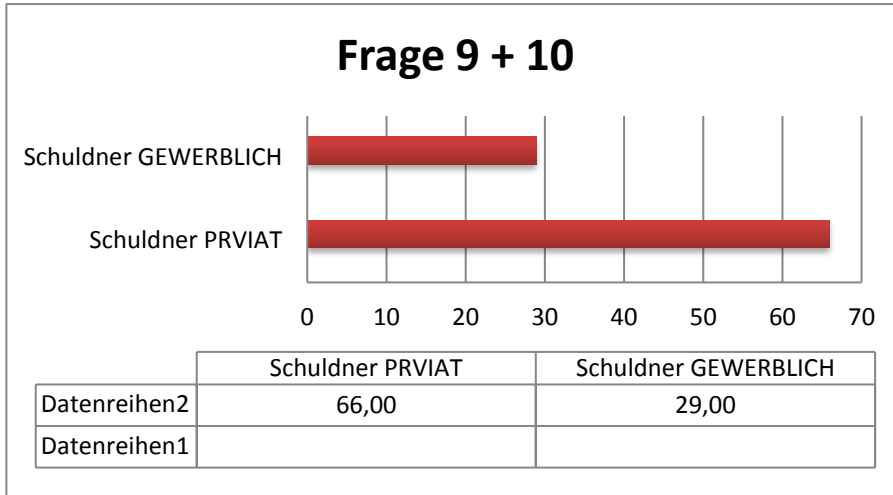
Frage 8

Wie bewerten Sie den **Erfolg gerichtlicher und exekutiver** Schritte? Hat sich die Erfolgsquote unverändert, verschlechtert oder ist sie unverändert geblieben?



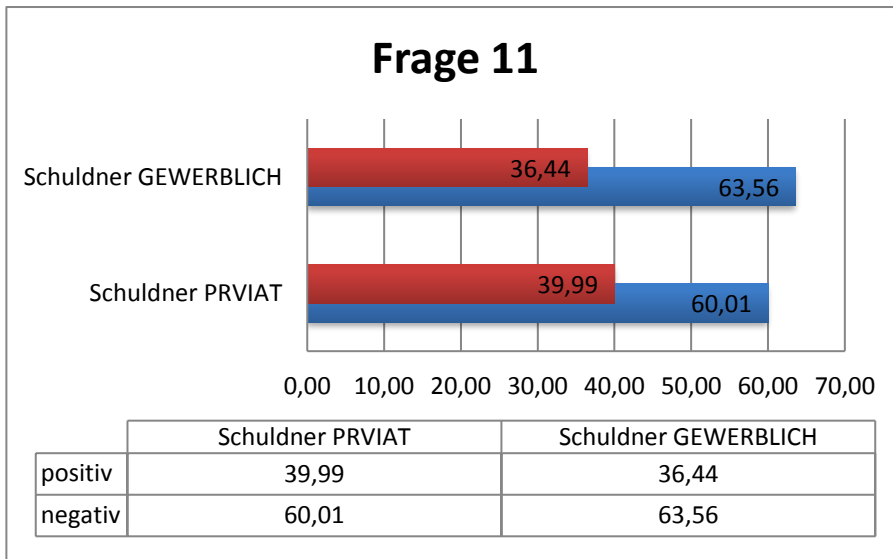
Frage 9+10

Wie **viele** übergebene, offene Forderungen betreffen private und wie viele gewerbliche Schuldner?



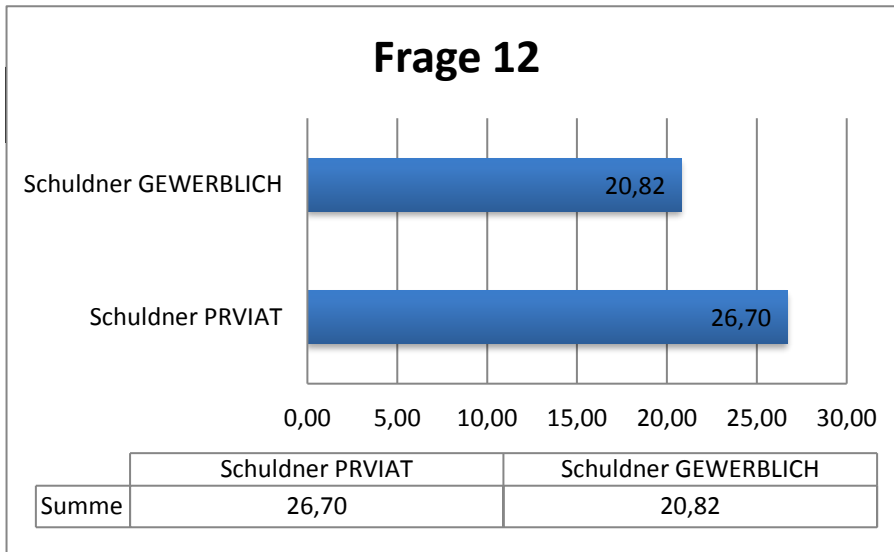
Frage 11

Wie **hoch ist der Prozentsatz** jener Forderungen von privaten und gewerblichen Schuldnern, die infolge von Zahlungserleichterungen für den Schuldner (Ratenzahlungen, Stundungen, Vergleiche) positiv abgeschlossen werden konnten?



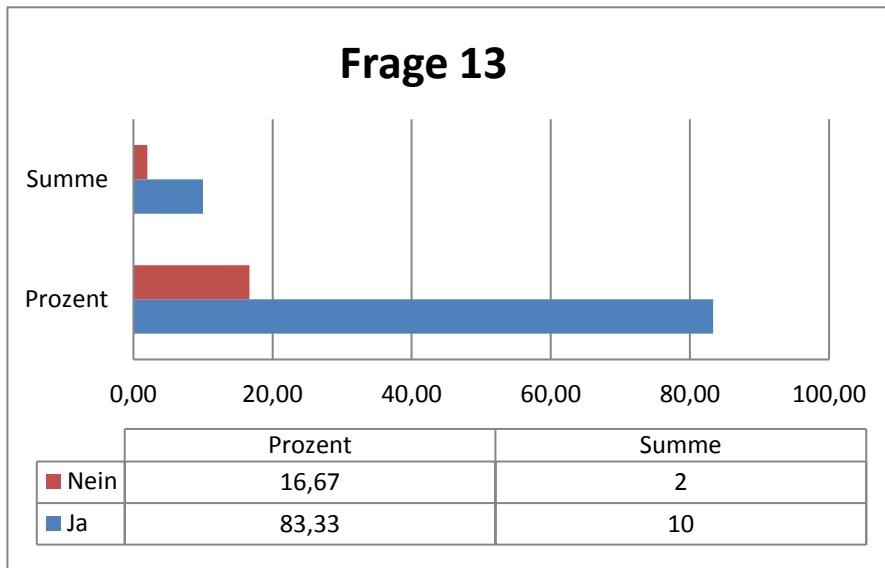
Frage 12

Die Ausbuchungsempfehlungen der Inkassoinstitute dienen der Entlastung der Gerichte und vermeiden weitere Kostenbelastungen für Gläubiger und Schuldner. **Wie hoch ist der Anteil der Schuldner, bei denen dadurch vorhersehbar erfolglose Klagen/Exekutionen vermieden werden konnten?**



Frage 13

Bearbeiten Sie dubiose / ausgeklagte Forderungen?



Frage 14

Bieten Sie Vorort-Inkasso/Inkassant?

