

## **IVÖ-Mitglieder-Befragung**

**Herbst 2011**

**Regelmäßige Befragung zum Termin September**

Wien, November 2011

### **Mitgliederbefragung Herbst 2011- ERGEBNISSE**

Nachstehend die Ergebnisse der Umfrage beziehen sich, wenn nicht angeführt, auf das laufende Kalenderjahr 2011:

**Frage 1 Welche Erfahrung haben Sie insgesamt mit der Zahlungsmoral der Schuldner gemacht? Hat sich die Zahlungsmoral in der letzten Periode gebessert, verschlechtert oder ist sie unverändert?**

gebessert:	4,74%
verschlechtert:	36,36%
unverändert:	59,09%

**Frage 2 Wenn Sie private und gewerbliche Schuldner betrachten, wie hat sich das Zahlungsverhalten in diesem Zeitraum entwickelt? Können Sie eine Tendenz feststellen?**

**Private Schuldner**

gebessert:	4,76%
verschlechtert:	38,10%
unverändert:	57,14%

**Gewerbliche Schuldner**

gebessert:	0,00%
verschlechtert:	40,91%
unverändert:	59,09%

**Frage 3 Wenn Sie an die Gründe für das Nichtzahlen von offenen Rechnungen denken, wo liegen Ihrer Meinung nach bei den privaten Schuldnern zurzeit die drei wichtigsten Gründe?**

Überschuldung:	93,44%
Arbeitslosigkeit:	68,85%
Momentaner Liquiditätsengpass:	54,10%
Vorsätzliches Nichtzahlen:	68,85%
Vergesslichkeit:	9,84%
Sonstiges:	4,92%

**Frage 4** **Wie sind Ihre Erfahrungen mit den gewerblichen Schuldnern?  
Bitte die drei wichtigsten Gründe anführen!**

Überschuldung:	68,85%
Umsatzschwäche:	93,44%
Bewusstes Ausnützen der Zahlungsziele und Überschreitung:	73,77%
Vorsätzliches Nichtzahlen:	49,18%
Vergesslichkeit:	4,92%
Sonstiges:	9,84%

**Frage 5** **Welche Erfahrungen haben Sie mit Jungunternehmen, die nicht  
älter als 3 Jahre bestehen? Unterscheidet sich deren Zahlungs-  
moral von denen etablierten Unternehmern?**

besser:	27,27%
schlechter:	9,09%
keine Unterschiede:	63,64%

**Frage 6** **Wie schätzen Sie die Entwicklung der Zahlungsmoral in Österreich  
für das kommende Kalenderjahr 2012 ein?**

bessern:	0,00%
verschlechtern:	68,18%
keine Veränderungen:	31,82%

**Frage 7** **Nennen Sie uns drei Branchen, welche Ihrer Meinung nach derzeit  
die größten Probleme beim Zahlen haben:**

Bauwirtschaft:	67,24%
Metall/Holz/Glas/Keramik/Kunststoffe:	5,17%
Textilwirtschaft:	10,34%
Lebens- und Genussmittel/Gastgewerbe:	51,72%
KFZ/Verkehr/Transportmittel:	36,21%
Elektro/Elektronik/Foto/Optik:	0,00%
Papier/Druck/Verlagswesen:	0,00%
Land- und Forstwirtschaft/Bergbau:	10,34%
Freizeitwirtschaft (Sport, Musik, Spielwaren):	10,34%
Geld/Versicherungen/Unt.bez. Dienstl.:	15,52%
EDV und neue Medien:	25,86%
Private:	67,24%

**Frage 8** **Werden Ihrer Einschätzung nach die gewerblichen und privaten Insolvenzen, sowie Konkursabweisungen kommenden Jahr steigen?**

**Private Insolvenzen:**

Ja: 100,00%  
Nein: 0,00%

**Gewerbliche Insolvenzen:**

Ja: 68,18%  
Nein: 31,82%

**Konkursabweisungen:**

Ja: 95,45%  
Nein: 4,55%

**Frage 9** **Wie hoch ist der Prozentsatz jener Forderungen, die Sie infolge von Zahlungserleichterungen für den Schuldner (Ratenzahlung, -Stundung, Vergleich) positiv abschließen können?**

Private Schuldner: 40,33%  
Gewerbliche Schuldner: 33,11%

**Frage 10** **Inkassoinstitute tragen mit ihren Ausbuchungsempfehlungen wesentlich zur Entlastung der Gerichte bei und vermeiden weitere Kostenbelastungen für Gläubiger und überschuldete Unternehmen/Haushalte.**

**Wie hoch ist der Anteil jener Forderungen, bei denen dadurch vorhersehbar erfolglose Klagen/Exekutionen vermieden werden?**

Private Schuldner: 41,65%  
Gewerbliche Schuldner: 40,09%

**Frage 11** **Wie bewerten Sie den Erfolg gerichtlicher und exekutiver Schritte? Hat sich die Erfolgsquote gebessert, verschlechtert oder ist sie unverändert geblieben?**

gebessert: 0,00%  
verschlechtert: 22,73%  
unverändert: 77,27%

**Frage 12 Welcher Anteil der übergebenen, offenen Forderungen betreffen private, bzw. gewerbliche Schuldner?**

private Schuldner:	72,75%
gewerbliche Schuldner:	27,25%

**Frage 13 Bearbeiten Sie Dubiose (ausgeklagte Forderungen)?**

Ja:	86,36%
Nein:	13,64%

**Frage 14 Bearbeiten Sie Forderungen gegen Schuldner im Ausland?**

Ja:	95,45%
Nein:	4,55%

**Frage 15 Bieten Sie vor Ort Inkasso/Inkassant?**

Ja:	77,27%
Nein:	22,73%

---

Gerald Waffek e.h.  
IVÖ Pressesprecher